

ПУБЛІЧНИЙ АБОНЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СЕРВІСУ «ОМЕГА ТБ»

м. Львів

«01» _____ 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНЕТ СЕРВІС», в особі керівника Хоми Юрія Романовича (надалі – "Агент"), що діє на підставі Договору про надання послуг від імені, в інтересах та за рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю "Омега ТБ" (надалі – "Провайдер"), керуючись статтями 633 та 634 Цивільного кодексу України, пропонує та організовує від імені Провайдера надання послуги "Омега ТВ" (надалі - Сервіс), як вони визначені нижче, на умовах, встановлених у цьому публічному договорі (далі – "Договір").

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1.1. Абонент – фізична особа, якій надано можливість отримувати Сервіс Провайдера на умовах цього Договору.

1.2. Особистий кабінет – персональна сторінка Абонента в системі самообслуговування, з якої, за наявності технічної можливості, Абонент може управляти (змінювати пакети Сервісу, замовляти додаткові послуги тощо).

1.3. Плата – абонентська плата за Сервіс, яка сплачується Абонентом відповідно до чинних тарифів/цін Провайдера згідно умов цього Договору.

1.4. Телекомунікаційна інтернет-мережа – телекомунікаційна інтернет-мережа Агента.

1.5. Особовий рахунок – індивідуальний номер для платежів Абонента, який відображає їх надходження та витрачання за Сервіс.

1.6. Контент – аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються на або показ яких забезпечується через сервер Провайдера. Перегляд Контенту забезпечується через відтворення та показ Контенту (а) шляхом потокової передачі (стрімінгу) Контенту з серверу Провайдера до обладнання Абонента, що включає будь-яке обладнання, яке має доступ в мережу Інтернет, та (б) без можливості створення Абонентом цифрової копії відповідних записів (крім транзитного зберігання, що вимагається для передачі у реальному часі, наприклад у буфері даних), та (в) Контент відображається за допомогою медіа-плеєра Провайдера у тому вигляді, у якому він був поданий з сервера Провайдера.

1.7. Сервіс – доступ до перегляду Контенту. Сервіс надається Абонентам для особистого некомерційного використання. Надання Сервісу можливе виключно за наявності підключення до Телекомунікаційної інтернет-мережі та абонентського Обладнання (TV-приставка, Smart - TV, встановлений програмний додаток на мобільних пристроях), виключно в межах території України. Сервіс надається під назвою "Омега ТБ".

1.8. TV-приставка – абонентське обладнання, що надає Абоненту можливість використання Сервісу (надалі – "Обладнання").

1.9. SmartTV – технологія інтеграції Інтернету і цифрових інтерактивних сервісів в сучасні телевізори та ресивери цифрового телебачення (надалі - Обладнання).

1.10. Програмний додаток - програмне забезпечення, яке розроблене з метою забезпечення можливості отримання Абонентом Сервісу на мобільних пристроях.

1.11. Активація Абонента – приведення Провайдером програмного забезпечення Обладнання або програмного додатку у стан, який надає Абоненту доступ до Сервісу;

1.12. Деактивація Абонента – приведення Провайдером програмного забезпечення Обладнання або Програмного додатку у стан, який виключає доступ Абонента до Сервісу;

1.13. Розрахунковий період – один календарний місяць.

1.14. Білінгова система – програмно-апаратний комплекс Агента, що використовується для обліку Абонентів, а також для відповідних розрахунків з Абонентами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє відповідний пакет Сервісу Провайдера та оплачує його за діючим тарифом, а Провайдер надає замовлений Абонентом пакет Сервісу, у випадку виконання Абонентом вимог, визначених в цьому Договорі.
- 2.2. Для замовлення Сервісу Абонент приймає умови цього Договору шляхом приєднання до Договору в електронному вигляді через Особистий кабінет.
- 2.3. З моменту приєднання Договору Абонент вважається таким, що ознайомився з умовами цього Договору, погодився з ними та приєднався до цього Договору, на умовах викладених у ньому.
- 2.4. Обраний при підключенні Абонентом пакет Сервісу зазначається в Особистому кабінеті.
- 2.5. Агент може надавати додаткові послуги Абоненту, пов'язані з наданням Сервісу.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. Право на отримання Сервісу Абонент має за умови, якщо:
 - 3.1.1. Абонент приєднався до Договору у спосіб зазначений в п.2.2 цього Договору;
 - 3.1.2. Абонент має підключення до Телекомунікаційної інтернет-мережі зі швидкістю не менше 10 Мбіт/сек.;
 - 3.1.3. Абонент має необхідне, справне і підключене до Телекомунікаційної мережі Обладнання;
 - 3.1.4. Абонентом укладено з Агентом договір на отримання телекомунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет);
 - 3.1.6. Абонент не має заборгованості за наданий Провайдером Сервіс.
- 3.2. Оплата за Сервіс Провайдера Абонентом проводиться одночасно з оплатою телекомунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет).
- 3.3. Провайдер та Агент зобов'язані забезпечити конфіденційність інформації, що передається Абонентом в ході отримання Сервісу, а також інформації, наданої Абонентом в ході приєднання або виконання умов цього Договору. Доступ до такої інформації Провайдер, Агент має право надавати в установленому законодавством порядку.
- 3.4. Абонент, надаючи персональні дані при приєднанні до цього Договору, дає Провайдеру та Агенту згоду на збір та обробку своїх персональних даних з метою надання та обліку Сервісу, здійснення розрахунків, ведення претензійно-позовної роботи та іншої діяльності з погашення заборгованості Абонента, реалізації інших умов цього Договору, у тому числі на передачу таких персональних даних Провайдером та Агентом третім особам з зазначеною вище метою без будь-яких повідомлень Абонента. Провайдер та Агент гарантує захист інформації Абонента відповідно до чинного законодавства. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. Згода Абонента на обробку його персональних даних є чинною протягом дії цього Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії для Абонента.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Розрахунковим періодом при наданні Сервісу Провайдера є календарний місяць.
- 4.2. Абонент проводить Агенту авансову оплату до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватися послуги.
- 4.3. Якщо Агент не отримає необхідну повну авансову оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 7.2. Договору, тоді з першого числа місяця надання Сервісу призупиняється.
- 4.4. Час неотримання Сервісу з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.

- 4.5. Тарифи визначаються в гривнях. Оплата Сервісу проводиться в гривнях.
- 4.6. Тарифи, пакети Сервісу встановлюються Провайдером та можуть змінюватися Провайдером в односторонньому порядку. Інформація про зміну тарифів, пакетів Сервісу надається Провайдером через Агента не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту запровадження цих змін шляхом оприлюднення відповідної інформації на веб-сайті Агента.
- 4.7. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за особистою статистикою повних авансових платежів та проводити їх до першого числа місяця.
- 4.8. Абонент може здійснювати оплату Сервісу за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем.
- 4.9. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій Особовий рахунок і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Агентом не компенсуються.
- 4.10. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Агентом, Агент має право без попередження і на власний розсуд обмежувати Сервіс до моменту погашення заборгованості.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

5.1. Абонент зобов'язаний:

- 5.1.1. придбати необхідне та справне Обладнання, визначене в Договорі для отримання Сервісу;
- 5.1.2. підключитися до Телекомунікаційної інтернет-мережі зі швидкістю не менше 10 Мбіт/сек.;
- 5.1.3. своєчасно оплачувати Сервіс та телекомунікаційні послуги Агента, а саме, послуги з доступу до мережі Інтернет;
- 5.1.4. стежити за станом свого Особового рахунку та вчасно здійснювати повну авансову оплату, з метою уникнення призупинення, тимчасового припинення надання Сервісу;
- 5.1.5. не використовувати Сервіс з метою публічного показу або в комерційних цілях. Абонент зобов'язаний користуватися Сервісом для власного некомерційного використання, виключно за допомогою Обладнання, та без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/зберігання на будь-яких носіях Абонента), а також без права на будь-яке інше використання, окрім передбаченого цим Договором. Абонент гарантує користування Сервісом, не порушуючи чинне законодавство, а також права та законні інтереси правласників Контенту. Абонент не має права здійснювати будь-які дії, що можуть будь-яким чином підпадати під визначення ретрансляції, по відношенню до телеканалів, що включені до складу Сервісу;
- 5.1.6. при виборі перегляду Контенту, Абонент керується власним волевиявленням. Вибираючи конкретний твір, Абонент тим самим підтверджує, що приймає на себе всю відповідальність за його перегляд;
- 5.1.7. Повідомити Провайдера щодо призупинення Договору (до першого числа місяця в якому послуга має бути призупинена) наступним способом:
- через особистий кабінет;
 - за допомогою електронної пошти, яка вказана в Договорі;
 - наданням письмової заяви;
- 5.1.8. виконувати умови цього Договору, визначені у цьому Договорі;
- 5.1.9. використовувати Сервіс в зоні покриття Телекомунікаційної інтернет-мережі, з дотриманням вимог, передбачених правилами користування Сервісом та Контентом;

5.6. Абонент має право:

- 5.6.1. змінювати пакети Сервісу не частіше одного разу на календарний місяць;
- 5.6.2. призупинити дію Договору з 1-го числа місяця, повідомивши Агента (згідно п. 5.1.7) не пізніше, ніж за один день до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення

становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці. У випадку не поновлення Договору після спливу максимального терміну призупинення – дія Договору автоматично припиняється.

5.6.3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку з першого числа місяця, шляхом особистого подання Агенту/Провайдеру заяви не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до першого числа місяця;

5.6.4. перевіряти стан Особового рахунку, отримуючи інформацію у Агента або через Особистий кабінет за наявності технічної можливості;

5.6.5. звертатись у письмовій формі до Агента із заявами, повідомленнями і претензіями;

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АГЕНТА

6.1. Агент зобов'язується:

6.1.2. прийняти від Абонента Заявку згідно з обраним Абонентом пакетом Сервісу.

6.1.3. розміщувати на веб-сайтах опис Сервісу, пакети Сервісу, інформацію щодо зміни тарифів, пакетів Сервісу, умов надання Сервісу, тощо.

6.1.4. вести достовірний облік послуг, що надаються Абоненту.

6.1.5. повідомляти Абоненту про зміну умов цього Договору, тарифів, пакетів Сервісу, не менше ніж за 7 (сім) днів до такої зміни шляхом розміщення відповідної інформації на сайті.

6.1.6. забезпечити цілодобову інформаційну підтримку щодо Сервісу за номерами, визначеними Агентом.

6.1.7. забезпечити можливість зміни пакету Сервісу за заявою Абонента.

6.2. Агент має право:

6.2.1. отримувати оплату за Сервіс;

6.2.2. призупинити або обмежити надання Сервісу Абоненту у випадку виникнення загрози безпеці функціонування Телекомунікаційної інтернет-мережі;

6.2.3. припинити в односторонньому порядку надання Сервісу згідно умов Договору.

7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

7.1. Провайдер зобов'язується:

7.1.1. надавати Абоненту доступ до Сервісу.

7.2. Провайдер має право:

7.2.1. змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного пакету Сервісу;

7.2.2. змінювати умови Договору, тарифи на Сервіс шляхом оприлюднення інформації на веб-сайті, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такої зміни;

7.2.3. тимчасово припинити надання Сервісу у випадку проведення профілактичних робіт, в тому числі на Телекомунікаційній інтернет-мережі, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць;

7.2.4. тимчасово припинити надання Сервісу через Агента, у випадку проведення будь-яких аварійно-ремонтних робіт, в тому числі на Телекомунікаційній інтернет-мережі, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць;

7.2.5. через Агента повністю припинити надання Сервісу у таких випадках:

(а) порушення Абонентом п. 5.1 цього Договору;

(б) за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством;

(в) якщо дії Абонента створюють загрозу для нормального функціонування Сервісу;

(г) відзив Абонентом згоди на обробку його персональних даних;

(д) втрата чинності ліцензій, дозволів та ліцензійних угод, необхідних Провайдеру для забезпечення функціонування Сервісу;

(е) у випадку порушення Абонентом вимог, передбачених правилами користування Сервісом та Контентом, визначених цим Договором.

8. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ СЕРВІСУ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Заявці і автоматично продовжує свою дію до дати припинення цього Договору за ініціативою Абонента або на інших умовах, передбачених цим Договором.

8.2. Якщо Абонент не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком до 26 (двадцять шостого) числа місяця, наступного за місяцем, в якому відбулося тимчасове припинення надання Сервісу, цей Договір з Абонентом автоматично розривається з зазначеної вище дати без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

8.3. Припинення з будь-яких підстав дії договору про надання телекомунікаційних послуг швидкісного широкопasmового доступу до Інтернету між Абонентом та Агентом веде до автоматичного дострокового припинення цього Договору. При цьому Провайдер/Агент не зобов'язані окремо попереджати Абонента про припинення цього Договору.

8.4. У разі використання Абонентом Сервісу з метою публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Абонента. Абонент погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені додатково.

8.5. Укладання цього Договору з боку Абонента означає повне прийняття Абонентом всіх його умов, визначених у Заявці, та цьому Договорі.

8.6. Абонент, який після зміни Провайдером умов Договору, тарифів, пакетів Сервісу продовжує отримувати Сервіс, вважається таким, що прийняв зміни до Договору без заперечень.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. Абонент несе відповідальність у повному обсязі за збитки заподіяні Провайдеру та/або Агенту внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, що виникли з вини Абонента.

9.2. Абонент несе відповідальність за достовірність відомостей, вказаних у Заявці.

9.3. Агент та Провайдер звільняються від відповідальності у випадках:

9.3.1. проведення ремонтних або профілактичних робіт телеканалом(ами).

9.3.2. виходу з ладу Обладнання з будь-яких причин.

9.3.3. змін, викривлень, порушень, перерв або будь-яких затримок у наданні Сервісу, викликаних природними явищами.

9.4. Провайдер та Агент не несуть відповідальності:

9.4.1. за зміст інформації, що міститься в Сервісі;

9.4.2. за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій;

9.4.3. якщо відсутність або низька якість доступу до Сервісу є результатом порушення з боку Абонента правил користування Обладнанням;

9.4.4. за працездатність Обладнання Абонента;

9.4.5. за якість Сервісу і перерву в його наданні у випадках:

9.4.5.1. перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Провайдер не має змоги впливати;

9.4.5.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної інтернет-мережі;

9.4.5.3. інших аварійних та непередбачуваних ситуаціях.

9.5. У випадку вирішення суперечок з питань, що є предметом цього Договору чи в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів.

9.6. Заяви і скарги щодо Сервісу подаються Абонентом через Центри обслуговування Абонентів Агента за місцем розташування кінцевого Обладнання Абонента.

9.7. Абонент розуміє і погоджується, що Агент та Провайдер не несуть відповідальності та не дають жодних гарантій та/або запевнень щодо наповнення та зміст Сервісу, який надається "В

ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ" (тобто Абонент отримує послугу в обсязі та якості, що існує на момент доступу до Сервісу, з будь-якими недоліками та перевагами, які існували на момент надання послуги без жодних гарантій щодо якості та обсягів Сервісу зі сторони Агента та Провайдера).

9.8. Абонент розуміє і погоджується з тим, що будь-які телепрограми/телепередачі/телеканали/твори, що входять до Сервісу можуть бути видалені, замінені або переміщені, а також, що телеканали включені до Послуги можуть проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до таких телеканалів є обмеженим (без попередження та без погодження з Абонентом).

9.9. Агент та Провайдер не несуть відповідальність за відповідність Сервісу цілком або їх частин (служб) очікуванням Абонента, припинення доступу Абонента до Сервісу, збереження логіна і пароля Абонента, збитки, які виникли у Абонента через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.

10. РЕКВІЗИТИ АГЕНТА

ТОВ «ВІНЕТ СЕРВІС»

Адреса: 79061, м. Львів, вул. Малоголосківська 8д (WeNET)

Тел: (098) 422 4004

Код ЄДРПОУ 44107117

Рахунок № UA433052990000026005031020927

АТ КБ «Приватбанк»

МФО 305299