

ПРОТОКОЛ № 0166 Прим. № ____
вимірювання параметрів та розрахунку показників
якості передачі даних та доступу до Інтернет
ТОВ "Вінет-Сервіс"

м.Київ

«02»_07_2025 р.

Голова комісії:

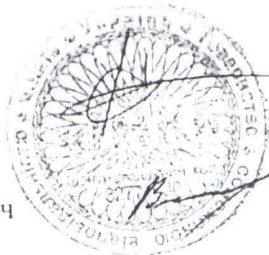
Крилов Ігор Рудольфович
(ПІБ)

Члени комісії:

Лисенко Віктор Олександрович
(ПІБ)

Із залученням фахівців:

Миколишин Андрій Іванович
(ПІБ)



Директор вимірювальної лабораторії
ТОВ "ІМК"

Головний інженер ТОВ "ІМК"

ТОВ "Вінет-Сервіс"

Даний протокол засвідчує, що здійснено випробування показників якості електронних комунікаційних послуг (ЕКП) електронної комунікаційної мережі ТОВ "Вінет-Сервіс", в м. Львів за 2025 рік, у відповідності до Постанови № 481 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 11.09.2024 р. "Про затвердження Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг".

Вимірювання параметрів виконувалось сертифікованим вимірювальним приладом типу «аналізатор показників якості мереж передачі даних і інтернет ІМК, ПЗ ІМС v01.02, зав № АЗЕ0000464.

Вимірювальний прилад було під'єднано Ethernet кабелем до мережі передачі даних постачальника електронних комунікаційних послуг Ethernet кабелем, та видано статичну адресу.

Вимірювання проводились з 15:34 01.07.2025 р. до 15:34 02.07.2025 р. За час проведення вимірювання було проведено 1958 тестових сеансів.

Тестові сеанси на сервер ТОВ "ІМК" здійснювались через мережеве обладнання з локальною IP-адресою, яка належить ТОВ "Вінет-Сервіс", а також була надана статична IP 195.211.85.70.

Під час випробування показників якості електронних комунікаційних послуг вимірювались наступні показники:

1. відсоток успішних ресстрацій у мережі (log-in);
2. відсоток відмов;
3. відсоток ресстрацій;
4. відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних;
5. швидкість передачі даних;

6. час затримки для послуг;
7. коефіцієнт втрати пакетів;
8. джитер.

В результаті вимірювань одержані наступні дані:

Умови та параметри вимірювань

Таблиця №1

Назва постачальника ЕКП	ТОВ "Вінет-Сервіс"
Інженер, який провів вимірювання	Крилов І.Р.
Сервер, на який проводились вимірювання	Dell IMC 46.175.16.166
Дата та час початку вимірювання	15:34 01.07.2025
Дата та час закінчення вимірювання	15:34 02.07.2025
Місце проведення вимірювань (region)	м. Львів, вул. Малолюбосківська, 8Д
Місце розташування серверу	м. Київ, вул. Леонтовича, 9
Тип інтерфейсу	Ethernet
Кількість проведених вимірювань	1958

Одержані дані

Таблиця №2

Параметр	Нормовані	Всього	Відсоток
Успішні ресстрації в мережі	1958	1958	100.0%
Відмови мережі	0	0	0%
Відповідають нормам за часом ресстрації в мережі	1958	1958	100.0%
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (завантаження)	0	0	0.00%
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (відвантаження)	0	0	0.00%

Результати вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг подано в таблиці

Таблиця №3

Назва показника(параметру) та його позначення у відповідності до НПА	Вимоги до показників (параметрів)	Фактичні значення показників (параметрів)	Висновок про відповідність вимогам НПА
1	2	3	4
1. Показники, які характеризують доступність послуг із передачі даних і доступу до Інтернет			
1.1. Відсоток успішних ресстрацій у мережі (log-in) (Q_{pri}) для послуг із:			
- передачі даних;	Не менше ніж 90%		

- доступу до Інтернету	Не менше ніж 90%	100%	Відповідає
1.2. Відсоток відмов ($Q_{відм}$) для послуг із:			
- передачі даних;	Не більше 10%		
- доступу до Інтернету	Не більше 10%	0.00	Відповідає
1.3. Нормований час реєстрації в мережі ($T_{нпрм}$) для послуг із:			
- передачі даних;			
- доступу до Інтернету	Не більше як 30 с	Max 7 с	Відповідає
1.4. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі ($Q_{чвзв}$), для послуг із:			
- передачі даних;	Не менше ніж 90%		
- доступу до Інтернету	Не менше ніж 90%	100%	Відповідає
2. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг			
2.1. Нормований рівень швидкості передачі даних ($R_{нршп}$) для:			
- найвищої швидкості передавання даних;	Не менше ніж 56кбіт/с	93764 кбіт/с	Відповідає
- найнижчої швидкості передавання даних;	Не менше ніж 56кбіт/с	82128 кбіт/с	Відповідає
- середньої швидкості передавання даних	Не менше ніж 56кбіт/с	87503 кбіт/с	Відповідає
2.2. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних ($Q_{нзшп}$) для послуг із:			
- передачі даних;	Не більше як 10%	0%	Відповідає
- доступу до Інтернету	Не більше як 10%	0%	Відповідає
2.3. Час затримки (час передачі в один бік) ($T_{пер}$) для послуг із:			
- передачі даних;	Не встановлено		
- доступу до Інтернету	Не встановлено		
- мінімальний ($T_{пер_мін}$)		0,010	-
- максимальний ($T_{пер_макс}$)		0.015	-
- середній ($T_{пер_сер}$)		0,013	-
3. Показники, які характеризують безперервність надання послуг			
3.1. Коефіцієнт втрати пакетів ($Q_{втр}$) для послуг із			
- передачі даних;	Не встановлено		-
- доступу до Інтернету	Не встановлено	0	-

3.2. Середня затримка передачі пакетів ($D_{сер}$)			
- передачі даних:	Не встановлено		-
- доступу до Інтернету	Не встановлено		-
3.3. Джитер (тремтіння сигналу)			
- доступу до Інтернету	Не встановлено	1,387 мс	-

ВИСНОВКИ

За результатами проведених вимірювань параметрів якості електронних комунікаційних послуг на мережі постачальника електронних комунікаційних послуг ТОВ "Вінет-Сервіс", встановлено, що в період проведення вимірювання, показники:

- 1) "Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) для послуг із доступу до Інтернет ($Q_{прм}$)";
- 2) "Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{відм}$)";
- 3) "Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{чвзв}$)";
- 4) "Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{нзшп}$)", —

відповідають встановленим рівням якості послуг передачі даних та доступу до Інтернету, затверджені Наказом № 803 Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012.

Додатки

Додаток № 1 — Витяг зі звіту приладу на 2 сторінках.

Протокол складений на 4-ох аркушах в 2-ох примірниках.

 Крилов І.Р.
(ПІБ)

 Лисенко В.О.
(ПІБ)

З протоколом ознайомлений та один примірник отримав:

 Миколишин А.І.
(ПІБ)

Додаток № 1 до Протоколу № 166

Витяг із детального звіту приладу №11-П/0041 результатів вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг передачі даних та доступу до Інтернет

Дата та час	Час реєстрації в мережі, с	Швидкість завантаження, кбіт на секунду	Швидкість відвантаження, кбіт на секунду	Середній час затримки, мс	Джитер, мс	Втрата пакетів (%)	IP клієнта	IP сервера
2025-07-01 15:38:04	6	91722	86490	0.012	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:39:04	6	82463	89784	0.013	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:40:04	7	86109	91093	0.015	2	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:41:04	8	83161	92553	0.014	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:42:04	7	88315	85649	0.014	2	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:43:04	7	85690	89849	0.012	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:44:04	6	91643	88025	0.011	1	0,02	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:45:04	8	88684	88640	0.013	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:46:04	7	93008	87265	0.012	2	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:47:04	6	84250	89259	0.010	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01 15:48:04	8	87806	86682	0.012	1	0	195.211.85.70	46.175.16.166
2025-07-01	7	86438	82142	0.013	2	0	195.211.85.70	46.175.16.166

[illegible]